

## **INFORMATIONSBLATT DATENSCHUTZ FÜR UNSERE GÄSTE**

Lieber Gast!

Ihre Daten sind bei uns in sicheren Händen! Wir sind dazu verpflichtet, Ihre Daten zu schützen und nehmen diesen Auftrag auch ernst. Bitte nehmen Sie sich Zeit für dieses Informationsblatt und bekommen Sie ein Bild darüber, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form wir sie verarbeiten (werden).

Wir möchten Sie zunächst darüber informieren, dass wir Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) aus dem Beherbergungsvertrag mit Ihnen, zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen als Kuranstalt (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) sowie aufgrund unseren berechtigten Interessen oder aufgrund von berechtigten Interessen von Dritten (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), nämlich

- zum Zwecke der Übermittlung von Informationen hinsichtlich unserer Produkte und Dienstleistungen,
- Bearbeitung Ihres Geschäftsfalles, Weitergabe Ihres Geschäftsfalles an verschiedene interne Abteilungen, Archivierungszwecke und Korrespondenz mit Ihnen jeweils im erforderlichen Umfang, Aktenablage,
- zum Zwecke der Bewirtung und Beherbergung unserer Gäste im erforderlichen Umfang (z.B.: Aufstellung von Reservierkärtchen bei Tischreservierungen)

rechtmäßig verarbeiten werden.

<p><b>Wir möchten Sie ausdrücklich darüber informieren, dass Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen können.</b></p>
---

Ihre besonders schützenswerten Daten im Sinne des Art 9 DSGVO (Gesundheitsdaten) verarbeiten wir aufgrund versicherungsrechtlich gebotener Verpflichtungen (Art 9 Abs 2 lit b iVm Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) sowie zum Zwecke der Gesundheitsvorsorge (Art 9 Abs 2 lit h iVm Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

Um Ihnen einen möglichst erholsamen Aufenthalt zu ermöglichen, können wir auch Informationen über etwaige Allergien oder Unverträglichkeiten von Ihnen einholen. Diese Informationen möchten wir aufbewahren, um Sie bei einem Folgebesuch nicht erneut abfragen zu müssen. Die Verarbeitung dieser Daten ist gerechtfertigt durch Ihre Einwilligung (Art 9 Abs 1 lit a iVm Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Konkret verarbeiten wir folgende Kategorien von Daten von Ihnen:

Kontaktdaten, steuerrechtlich relevante Daten, Daten die wir für die Beherbergung und Bewirtung benötigen im erforderlichen Umfang, (sozial-) versicherungsrechtlich relevante Daten und Gesundheitsdaten (z.B.: der Grund Ihres Kuraufenthaltes).

Ihre Daten haben wir aus nachstehenden Quellen erhalten:

- Anamnesefragebogen
- Sozialversicherungsträgern
- Ihrer Versicherung
- Direkt von Ihnen

- Sofern Sie an einem Gewinnspiel teilgenommen haben, kann es sein, dass wir Ihre Daten von unserem Gewinnspiel-Kooperationspartner erhalten, damit Sie Ihren Gewinn entgegennehmen können.

Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern offenlegen. Diese Offenlegung kann erfolgen durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung.

PARTNER/ABTEILUNG	GESCHÄFTSSITZ (LAND)	GRUNDLAGE FÜR ÜBERMITTLUNG IN DRITTLAND <sup>1</sup>
Sozialversicherungsträgern (zum Zwecke der Abwicklung Ihres Versicherungsfalles)	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
Privatversicherungen (zum Zwecke der Abwicklung Ihres Versicherungsfalles)	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
IT-Dienstleistern (aus administrativen Zwecken)	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
Druckereien (zum Zwecke der Gestaltung von Werbeinformationen)	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
Rechnungshof (zum Zwecke der Überprüfung der Finanzgebarung)	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
Wirtschaftsprüfer und Steuerberater (zum Zwecke der Wirtschaftsprüfung und Lohnverrechnung)	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
Rechtsanwälten (im Falle der Forderungsbetreibung bzw im Zuge von Rechtsberatung)	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
Crosseye Marketing (zum Zwecke des Newsleterversands)	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes
NEWSTROLL – email marketing software (zum Zwecke des Newsleterversands)	Deutschland	Innerhalb des EWR-Raumes
Interne/externe Ärzte, Ordinationsassistentinnen, Rezeptionisten, Pflegepersonal (zum Zwecke der Abwicklung Ihres Aufenthaltes)	Österreich	Innerhalb des EWR-Raumes

Wir werden Ihre Daten nur solange speichern, wie es für jene Zwecke erforderlich ist, für die wir Ihre Daten erhoben haben. In diesem Zusammenhang ist zu berücksichtigen, dass Verträge und sonstige Dokumente aus unserem Vertragsverhältnis grundsätzlich für die

<sup>1</sup> „Drittland“ umfasst alle Staaten außer (1) die Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie (2) die Mitgliedstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes, das heißt über die EU-Mitgliedstaaten hinaus Island, Liechtenstein und Norwegen.

Dauer von zehn Jahren aufzubewahren sind (§ 10 KAKuG). In Einzelfällen, etwa im Fall anhängiger Behördenverfahren, kann diese Speicherdauer auch länger als zehn Jahre betragen. Verjährungsfristen für rechtliche Ansprüche aber auch unternehmensinterne Erforderlichkeiten können eine längere Aufbewahrung bis zu 30 Jahre in begründeten Einzelfällen rechtfertigen.

Wir werden Ihre Kontaktdaten für die Dauer von sieben Jahre für Werbezwecke verarbeiten, es sei denn, Sie widersprechen dagegen.

Wir möchten Sie weiters darüber informieren, dass Sie jederzeit

- das Recht haben, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO);
- das Recht haben, Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen (siehe im Detail Art 16 DSGVO);
- das Recht haben, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (siehe im Detail Art 18 DSGVO);
- das Recht haben, der Datenverarbeitung zu widersprechen (siehe im Detail Art 21 DSGVO);
- das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen können (siehe im Detail Art 20 DSGVO).

Sollte es, trotz unserer Verpflichtung Ihre Daten rechtmäßig zu verarbeiten, wider Erwarten zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde zu erheben.

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Informationsblatt Klarheit darüber verschafft zu haben, in welcher Form und für welche Zwecke wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten Sie dennoch Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten, z.H. Datenschutzbeauftragter, Marktstraße 3, 7000 Eisenstadt oder per E-Mail an [datenschutz@landesholding-burgenland.at](mailto:datenschutz@landesholding-burgenland.at) wenden.

Kurbad Tatzmannsdorf GmbH  
Am Kurplatz 2  
7431 Bad Tatzmannsdorf  
Tel: +43 3353 8200  
Fax: +43 3353 8200 7018  
E-Mail: [verwaltung@reduce.at](mailto:verwaltung@reduce.at)  
Firmenbuchnummer: FN 119413h  
Firmengericht: Eisenstadt  
UID: ATU 15674205